

| INDICADOR GRI                      | DESCRIÇÃO  | PÁGINA   |
|------------------------------------|--|----------|
| <b>ESTRATÉGIA E ANÁLISE</b>        |  |          |
| 1.1                                | Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão na organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia.  | 10       |
| <b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>       |  |          |
| 2.1                                | Nome da organização.   | 1        |
| 2.2                                | Principais marcas, produtos e/ou serviços.   | 19 e 31  |
| 2.3                                | Estrutura operacional da organização, incluindo principais divisões, unidades operacionais, subsidiárias e <i>joint ventures</i> .   | 11       |
| 2.4                                | Localização da sede da organização.  | 122      |
| 2.5                                | Número de países em que a organização opera e nome dos países em que suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo Relatório. | 18       |
| 2.6                                | Tipo e natureza jurídica da propriedade.   | 1        |
| 2.7                                | Mercados atendidos (incluindo discriminação geográfica, setores atendidos e tipos de clientes/beneficiados).   | 19       |
| 2.8                                | Porte da organização.  | 119      |
| 2.9                                | Principais mudanças durante o período coberto pelo Relatório, referentes a porte, estrutura ou participação acionária.   | 17       |
| 2.10                               | Prêmios recebidos no período coberto pelo Relatório.   | 73 e 113 |
| <b>PARÂMETROS PARA O RELATÓRIO</b> |  |          |
| 3.1                                | Período coberto pelo Relatório.  | 1        |
| 3.2                                | Data do Relatório anterior mais recente.   | 1        |
| 3.3                                | Ciclo de emissão do Relatório.   | 1        |
| 3.4                                | Dados para contato em caso de perguntas relativas ao Relatório ou seu conteúdo.  | 2        |
| 3.5                                | Processo para definição do conteúdo do Relatório.  | 1 e 25   |
| 3.6                                | Limites do Relatório.  | 1        |

| INDICADOR GRI | DESCRIÇÃO   | PÁGINA |
|---------------|---|--------|
| 3.7           | Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do Relatório.   | 1      |
| 3.8           | Base para a elaboração do Relatório no que se refere à área de influência passível de afetar a comparação entre diferentes períodos e organizações. | 1      |
| 3.10          | Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em Relatórios anteriores e as razões para tais reformulações.     | 1      |
| 3.11          | Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados no Relatório.           | 1      |
| 3.12          | Tabela que identifica a localização das informações no Relatório.   | 143    |

| <b>GOVERNANÇA, COMPROMISSO E ENGAJAMENTO</b> |  |    |
|--|--|----|
| 4.1  | Estrutura e governança da organização.   | 11 |
| 4.2  | Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo.   | 11 |
| 4.3  | Para organizações com uma estrutura administrativa unitária, declaração do número de membros independentes ou não executivos do mais alto órgão de governança. | 11 |
| 4.4  | Mecanismos para que acionistas e empregados façam recomendações ou deem orientações ao mais alto órgão de governança.  | 25 |
| 4.14   | Relação de grupo de <i>stakeholders</i> engajados pela organização.  | 25 |
| 4.15   | Base para a identificação e seleção de <i>stakeholders</i> com os quais se engajar.  | 25 |

| <b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b> |   |     |
|-----------------------------|---|-----|
| EC5                         | Variação da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes. | 123 |

| <b>DESEMPENHO AMBIENTAL</b> |                                      |     |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----|
| EN1                         | Materiais usados por peso ou volume. | 131 |

| INDICADOR GRI            | DESCRIÇÃO  | PÁGINA   |
|--------------------------|--|--|
| <b>DESEMPENHO SOCIAL</b> |  |  |
| LA1                      | Total de trabalhadores, por tipo de emprego, contrato de trabalho e região.  | 119  |
| LA3                      | Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminado pelas principais operações.  | 123  |
| LA4                      | Porcentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva.  | 122  |
| LA5                      | Prazos mínimos de notificação prévia com relação a mudanças operacionais, incluindo se esse procedimento é mencionado nos acordos de contratação coletiva.   | Não há um prazo específico determinado. Cada assunto é tratado de acordo com sua particularidade e urgência. |
| LA6                      | Porcentual de empregados representados em comitês formais de segurança e saúde, compostos por gestores e por trabalhadores, que ajudam no monitoramento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional. | 129  |
| LA7                      | Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados com o trabalho, por região.  | 129  |
| LA10                     | Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional.   | 125 e 126  |
| LA11                     | Programas para a gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para a gestão de carreira.   | 71, 100, 125 e 126   |
| LA13                     | Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de empregados por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.                              | 122  |