Perfil

AFESBJ

Entre 1181 e 1182, na cidade de Assis, província da Umbria, no centro da Itália, nascia Giovanni di Pietro di Bernardone. Esse nome pouco conhecido daria lugar a outro que seria sinônimo de renovação na igreja católica de sua época. Seu pai era um rico e próspero comerciante de tecidos, e os registros da época mostram que a juventude de Giovanni fora vivida de forma leviana e focada nos prazeres mundanos, até o período de sua conversão.

Foi na empatia com os mais pobres, no cuidado com a natureza, na atenção aos leprosos e na dor da humanidade que Giovanni deu lugar a Francisco de Assis. Inquieto com as desigualdades que presenciava, o rapaz mudou de nome, despiu-se de todas as suas roupas de tecidos caros, renunciou à sua própria herança e partiu para iniciar uma vida de pobreza junto ao seu povo.

A verdade constatada por muitos autores é a de que Francisco não nasceu santo, mas buscou tornar-se. Seu legado vai além do catolicismo e serve de exemplo para todo e qualquer ser humano.

A Ordem dos Frades Menores, ou Franciscanos, como são conhecidos, faz-se presente na sociedade. Nela estão as raízes da Associação Franciscana de Ensino Senhor Bom Jesus, que este ano apresenta em seu relatório anual textos com os importantes marcos de sua jornada. Afinal, são 120 anos semeando os ensinamentos de Francisco de Assis e escrevendo uma história por amor à educação.

Frei Mário José Knapik, ofm.

UMA HISTÓRIA FRANCISCANA

Comecei a minha história como frade menor na Associação Franciscana de Ensino Senhor Bom Jesus em janeiro de 2013. Desde então, faço parte da equipe de frades a serviço da educação, com a missão de ajudar na área administrativa e na pastoral. Desempenho esse serviço com simplicidade, alegria, seriedade e responsabilidade, buscando estabelecer bons relacionamentos com todos.

Guiada pelo legado humano e espiritual de São Francisco de Assis, a AFESBJ se diferencia de outras instituições pela formação integral da pessoa, tanto humana como profissional. E, nesse sentido, Francisco de Assis nos inspira e nos fascina. Ele vivia com simplicidade, autenticidade e harmonia com Deus, com os outros, com a natureza e consigo mesmo. Vivia de forma integrada e integradora com tudo e com todos.

Dele, aprendemos as virtudes constitutivas da vida humana: respeito, diálogo, fraternidade, simplicidade, humildade, perdão, amor, solidariedade, gratidão, disciplina, união, confiança, entre outras, e ao vivenciá-las nos tornamos multiplicadores de atitudes na sociedade.

Inspirados e norteados pelo belo e fascinante modelo universal de vida de São Francisco de Assis, estabelecemos um diálogo intercultural e inter-religioso com outras religiões e denominações religiosas, respeitando todas. Essa riqueza de crenças e valores é a expressão do nosso carisma franciscano universal e da força da missão evangelizadora na atualidade.

Como é gratificante perceber o senso de pertença dos pais, alunos e funcionários com a mística, a cultura e a missão da instituição educacional franciscana! Isso não apenas reforça a credibilidade da AFESBJ no mundo de hoje, marcado por constantes e profundas transformações, mas mostra o quanto o legado humano e espiritual de Francisco de Assis é atual e eficaz para todas as gerações.

Missão

Promover a formação do ser humano e a construção de sua cidadania de acordo com os princípios cristãos, sob inspiração de Francisco de Assis, produzindo, sistematizando e socializando o saber científico, tecnológico e filosófico.

Visão

Formar cidadãos dignos e justos, capazes de ser livres (aprender a pensar), servir a todos com alegria (aprender a fazer) e agir como verdadeiros irmãos (aprender a conviver).

1896 – Padre Franz Äuling chegou a Curitiba no dia 23 de novembro de 1895. Um ano depois, o sacerdote decidiu envolver-se na instrução religiosa da juventude das numerosas famílias alemãs que habitavam a cidade. Em carta redigida ao Bispo Dom José de Camargo, Pe. Äuling informou a abertura de uma nova escola na Rua do Rosário, esquina com a Rua Saldanha Marinho, nomeada Katholische Deutsche Volks-Schule, conhecida como Escola Popular Alemã Católica. A proposta era direcionada a meninos e meninas de língua alemã, com idade entre 6 e 14 anos. Frequentada inicialmente por poucos alunos, a unidade foi crescendo à medida que ganhava a confiança das famílias dos imigrantes.

VIRTUDES FRANCISCANAS

A educação franciscana está diretamente ligada à formação humana e integral do indivíduo. Para tanto, as virtudes descritas a seguir enraízam a proposta de ensino da instituição.

Amor | O amor tem múltiplos significados e várias formas de demonstração. Amar é a atitude de querer o bem do outro, de acolher e deixar-se acolher por ele.

Confiança | Confiar é o ato de esperar com firmeza. Na vida franciscana, ocupa lugar central e deve ser entendida e vivenciada como inspiração e fundamento para a vida fraterna e para o trabalho.

Diálogo | Mais do que o entendimento das palavras enunciadas, o diálogo é a expressão da harmonia entre os indivíduos. A virtude do diálogo resulta, segundo a inspiração de Francisco de Assis, de uma afinada coerência entre o que se fala e o que se vive.

Disciplina | "Porque tem margens, o rio chega ao mar". Mais do que obediência a regras, a virtude da disciplina requer projeto de vida, idealismo e força de vontade.

Fraternidade | Sentimento de irmandade, de amor ao próximo e de harmonia. No plano espiritual, a fraternidade franciscana pode ser qualificada como uma mensagem de testemunho oferecida ao mundo.

Gratidão | Na espiritualidade franciscana, a gratidão surge do encantamento de sentir-se amado por alguém. É a perfeita sincronia da gratuidade do amor que suscita mais amor. Da generosidade que gera mais disponibilidade. Da doação que enobrece e promove a vida.

Humildade | É da humildade que aflora a plenitude humana. Quem cultiva a terra bem sabe que o segredo de uma árvore alta e viçosa são as suas raízes. Elas sustentam a árvore e, no entanto, não aparecem.

Perseverança | A perseverança é o segredo dos que lutam sempre, mesmo que nem sempre saiam vitoriosos. É a virtude que vem justificar uma vida de dedicação e trabalho.

Prudência | A prudência é a virtude que governa a ação, é a partir dela que decidimos em meio ao risco. Ser prudente é saber discernir em todas as circunstâncias o verdadeiro bem e escolher os justos meios para atingi-lo.

Respeito | Respeito significa estima, consideração e reverência. É dever e obrigação que se impõem à conduta de todas as pessoas, visando ao aprimoramento do convívio em sociedade.

Sabedoria | Esta virtude está no viver em harmonia com todas as pessoas sem abrir mão da própria dignidade. Não indica, em primeiro momento, um enaltecimento intelectual, mas a aptidão que se tem de agir com sensatez.

Solidariedade | Independentemente de haver ou não alguém necessitando de ajuda, a solidariedade faz parte da essência humana. Ser solidário é tornar-se verdadeiramente humano.

União | Nas palavras de Francisco de Assis, não há ninguém que não possa aprender ou não tenha algo a ensinar. É por meio da união, ajudando uns aos outros, que se cria uma cultura de paz e harmonia entre as pessoas.

SISTEMA DE GESTÃO

Presidente

Frei Guido Moacir Scheidt, ofm.

Diretor-Geral

Jorge Apóstolos Siarcos

Gerentes *Back Office*

Centro de Estudos e Pesquisas | Giselli Padilha Hümmelgen

Financeiro | Eros Pacheco Neto

Auditoria, Qualidade e Sustentabilidade/Comercial | Luiz Fernando Fabri

Administrativo/Tecnologia da Informação | Sergio Roberto Santi

Desenvolvimento Institucional | Viviane Maria Soldi Virmond Alves

Gerentes Regionais

Glauco Inocêncio Foltran

Jorge Henrique Bloch Martins

José Laurindo Pereira Machado

Muriel Pinto Amorim

Nilton Dorizeti Marcomini

Régis Ferreira Negrão

Rubem Fernando Fink

Padre Franz Äuling

1902/1903 – A transferência da Escola Católica Alemã para os Franciscanos foi realizada com a prudência que o momento recomendava, com novas resoluções tomadas para a continuidade do trabalho. A escola foi dividida em duas unidades, mantendo a seção alemã na Rua do Rosário e a brasileira na Rua 24 de Maio, tornando-as exclusivamente masculinas. As meninas foram transferidas para uma nova instituição, fundada pelas Irmãs da Divina Providência. O padre Äuling retornou à Europa confortado pelo fato de ter fundado uma escola de prestígio citada como modelo na Alemanha, na Áustria e na Suíça. Sua morte veio aos 83 anos de idade, na cidade de Münster, na Alemanha.

Unidades Bom Jesus

Paraná – Curitiba

Bom Jesus Água Verde

Cristiane J. Madi Andrioli

Yone Maria Figueiredo Rocha Dantur

Bom Jesus Centro

Giselle Merlin de Andrade

Suzete Maria Salvaro Beal

Bom Jesus Divina Providência

Andréa Regina Eckel

Bom Jesus Nossa Senhora de Lourdes

Cleide de Lourdes Barbosa

José Geraldo Turezo

Colégio SESC São José

Marlene Kochinski

Paraná – Outras Localidades

Bom Jesus Internacional Aldeia – Campo Largo

Patricia Daiani Dias

Bom Jesus Modalidade Educação Especial – Campo Largo

Mônica Regina Bertoldi

Bom Jesus Internacional Alphaville – Colombo

Mônica Andréa Jonsson

Bom Jesus Nossa Senhora do Rosário – Paranaguá

Monica Krzyzanovski

Bom Jesus São José – Rio Negro

Robson Fernando Oldenburg

Bom Jesus Santo Antônio – Rolândia

Patrícia Bordim Pinceli

Bom Jesus São José dos Pinhais

Stela Regina Gressler Wontroba

Bom Jesus São Vicente – Araucária

Lucinéia de Carvalho Appel

Santa Catarina

Bom Jesus Santo Antônio – Blumenau

Marcelo Bianchini Favaro

Bom Jesus Aurora – Caçador

Silvana Izabel Thomé

Bom Jesus Coração de Jesus – Florianópolis

Glauco Inocêncio Foltran

Bom Jesus Divina Providência – Jaraguá do Sul

Elizabeth Portela de Almeida

Bom Jesus Diocesano – Lages

Raphael Branco

Bom Jesus São José – São Bento do Sul

Regisele Carvalho

Rio de Janeiro

Bom Jesus Canarinhos – Petrópolis

Rose de Mello

Bom Jesus São José – Petrópolis

Anderson Stumpf

São Paulo

Bom Jesus Itatiba

Angélica C. Puccinelli

Bom Jesus Externato – Pindamonhangaba

Regina Maria de Guido

Rio Grande do Sul

Bom Jesus São Miguel – Arroio do Meio

Maria Cristina Gabriel Gonzatti

Bom Jesus Rainha da Paz – Lagoa Vermelha

Marley O. Iglesias Braghirolli

Bom Jesus Joana d'Arc – Rio Grande

Rodrigo Gularte Lovato

Bom Jesus São José – Vacaria

Clair Eva Coloniezzi Erthal

Bom Jesus Nossa Senhora Aparecida – Venâncio Aires

Inês Bernadete Oliveira Schwertner

Bom Jesus São Luiz – Porto Alegre

Liliane Costa Reis

Bom Jesus Sévigné – Porto Alegre

Dirce Maria Kossar

FAE Centro Universitário

Reitor
Frei Nelson José Hillesheim

Pró-Reitor de Ensino, Pesquisa e Extensão
Everton Drohomeretski

Pró-Reitor de Administração e Planejamento
Régis Ferreira Negrão

Diretor de *Campus*
Marco Antonio Regnier Pedroso

Faculdades FAE

Diretor Acadêmico FAE São José dos Pinhais
Élcio Douglas Joaquim

Pós-Graduação FAE

Diretor dos Programas de Pós-Graduação *Lato Sensu*
José Vicente B. de Mello Cordeiro

UNIDADES DE ENSINO

Paraná | Curitiba

Bom Jesus Água Verde

Educação Infantil e Ensino Fundamental

N.º de alunos: 1.588

Bom Jesus Centro

Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 1.898

Bom Jesus Divina Providência

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 858

Bom Jesus Nossa Senhora de Lourdes

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 2.463

Colégio SESC São José

Ensino Médio

N.º de alunos: 819

Lace Language Center*

Cursos de inglês e alemão

N.º de alunos: 598

*O Lace está presente também no Bom Jesus Nossa Senhora de Lourdes, em Curitiba-PR e nas unidades Bom Jesus de Florianópolis e Blumenau, em Santa Catarina.

FAE Centro Universitário *campus* Centro Prédio I

Cursos ofertados: 14 cursos de graduação

N.º de alunos: 4.163

Cursos de Pós-Graduação: 21 cursos na área de *Business*, 1 curso na área de Engenharia, 1 curso na área de Educação e 2 cursos de MBA

N.º de alunos: 2.374

N.º total de alunos: 6.537

FAE Centro Universitário *campus* Centro Prédio II

Cursos ofertados: 7 cursos superiores de tecnologia

N.º de alunos: 512

Paraná | Outras Localidades

Bom Jesus Internacional Aldeia – Campo Largo

Educação Infantil e Ensino Fundamental

N.º de alunos: 789

Bom Jesus Internacional Alphaville – Colombo

Educação Infantil e Ensino Fundamental

N.º de alunos: 419

Escola Bom Jesus Modalidade Educação Especial – Campo Largo

Ensino Fundamental para alunos com necessidade educativa especial

N.º de alunos: 24

Bom Jesus Nossa Senhora do Rosário – Paranaguá

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 544

Bom Jesus Santo Antônio – Rolândia

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 499

Bom Jesus São José – Rio Negro

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 401

Bom Jesus São José dos Pinhais

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 640

Bom Jesus São Vicente – Araucária

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 692

Rio de Janeiro

Faculdade FAE São José dos Pinhais

Cursos ofertados: 3 cursos de graduação

N.º de alunos: 626

Cursos de Pós-Graduação: 2 cursos de pós-graduação na área de *Business*

N.º de alunos: 76

N.º total de alunos: 702

Bom Jesus Canarinhos – Petrópolis

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 1.031

Bom Jesus São José – Petrópolis

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 640

Rio Grande do Sul

Bom Jesus Joana d'Arc – Rio Grande

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 540

Bom Jesus Nossa Senhora Aparecida – Venâncio Aires

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 361

Bom Jesus Rainha da Paz – Lagoa Vermelha

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 376

Bom Jesus São José – Vacaria

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 512

Bom Jesus São Luiz – Porto Alegre

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 224

Bom Jesus São Miguel – Arroio do Meio

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 274

Bom Jesus Sévigné – Porto Alegre

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 376

Santa Catarina

Bom Jesus Aurora – Caçador

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 399

Bom Jesus Coração de Jesus – Florianópolis

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 997

Bom Jesus Diocesano – Lages

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 784

Bom Jesus Divina Providência – Jaraguá do Sul

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 677

Bom Jesus Santo Antônio – Blumenau

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 2.081

Bom Jesus São José – São Bento do Sul

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 311

Faculdade FAE Blumenau

Curso ofertado: 1 curso de graduação

N.º de alunos: 67

Cursos de Pós-Graduação: 3 cursos de pós-graduação na área de *Business* e 2 cursos de MBA

N.º de alunos: 154

N.º total de alunos: 221

São Paulo

Bom Jesus Externato – Pindamonhangaba

Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 316

Bom Jesus Itatiba

Ensino Fundamental e Ensino Médio

N.º de alunos: 284

1904 – Em 1904, as matrículas registravam 300 alunos, um número bastante considerável para a época. Foi necessário implantar uma 3.ª classe na unidade brasileira, além da aula noturna, esta introduzida nas duas seções. Em uma das visitas oficiais para avaliação da escola, o jornal *A República* destacou o seguinte parecer: "Os professores da Escola Bom Jesus têm ótima formação e seguem métodos pedagógicos modernos. São dignos de louvor pelo zelo e pela dedicação paternal com que exercem a sagrada missão".

DIÁLOGO COM AS PARTES INTERESSADAS

Ouvidoria

Na AFESBJ, a Ouvidoria representa agilidade na solução de problemas, contribuindo para a retroalimentação de informações, essencial ao aprimoramento institucional e ao aumento de credibilidade. É um espaço que garante a participação efetiva da sociedade por meio de sugestões, críticas, informações, solicitações, opiniões, reclamações, denúncias e elogios.

Com prazo médio de 48 horas para retorno das solicitações recebidas, a Ouvidoria busca assegurar o atendimento acessível, confidencial, imparcial, ético e comprometido com os direitos dos manifestantes e com o cumprimento das normas e princípios da instituição.

Utilizando a ferramenta Customer Relationship Management (CRM), a Ouvidoria tem o acompanhamento de todo o processo de atendimento, bem como fornece estatísticas e análises que apoiam na tomada de decisões.

OUVIDORIA BOM JESUS	2015
Elogio	127
Informação	3.111
Reclamação	1.774
Opinião	70
Solicitação	1.573
Sugestão	310

OUVIDORIA FAE	2015
Elogio	27
Informação	5.456
Reclamação	1.076
Opinião	9
Solicitação	1.361
Sugestão	95

Ao receberem resposta às suas solicitações, os clientes são convidados a responder a uma pesquisa de satisfação, enviada por *e-mail*, que em 2015 obteve os resultados ao lado.

GRAU DE SATISFAÇÃO COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO – CLIENTES BOM JESUS	2015
Acima do esperado	523
Dentro do esperado	2.330
Abaixo do esperado	269
Não se aplica	78
Não responderam à pesquisa	3.765

GRAU DE SATISFAÇÃO COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO – CLIENTES FAE	2015
Acima do esperado	522
Dentro do esperado	3.328
Abaixo do esperado	192
Não se aplica	45
Não responderam à pesquisa	3.937

Comunicação com a Comunidade Acadêmica

Na FAE, a comunicação com a comunidade acadêmica dispõe de ferramentas como *site* corporativo, cartazes, fôlderes, *outdoors*, *flyers*, sala virtual, FAE Connect, sistema de telefonia, revistas, informativos, *e-mail*, torpedos SMS (quando autorizados pelo aluno) e redes sociais.

Central de Coordenações

Subordinada à direção da FAE Centro Universitário, a central operacionaliza os processos acadêmicos para o corpo docente e discente, com um prazo médio de atendimento de três dias úteis.

INDICADORES	2015
Atendimentos	4.252
Encaminhamentos	3.009

1909 – A inauguração da nova Igreja do Senhor Bom Jesus foi o evento do ano, com a festividade dividida em dois atos. No momento inicial, compareceram os eclesiásticos para a primeira missa solene. No dia seguinte, em um domingo, as portas da igreja foram abertas aos fiéis, que vinham em procissão com as estátuas do Senhor Bom Jesus e de Santo Antônio, levadas da antiga capela de madeira para a nova construção. As pessoas eram tantas que não cabiam na igreja, só depois da missa é que muitos puderam visitar o templo em filas de espera que se estenderam da tarde até o anoitecer.